

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / AGB

Vertragsabschluss, Haftung, Verjährung

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. In der Regel kommt der Vertrag durch eine Reservationsbestätigung zustande.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestimmung erfolgen immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Alle Ansprüche gegenüber dem Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss (Bestätigung) in Schweizer Franken. Ohne gegenteilige Vereinbarung verstehen sich die Preise exkl. Kurtaxen, inkl. Service und Mehrwertsteuer.

Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Vorauszahlung zu verlangen. Werden vom Hotel verlangte Vorauszahlungen nicht zum vereinbarten Termin bezahlt, kann das Hotel ohne Entschädigungsfolge vom Vertrag zurücktreten.

Die (Rest-) Rechnung kann bei Abreise durch den Kunden beglichen werden oder auf das Konto des Hotels überwiesen werden. Die Zahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, den jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszins in Höhe von 5% der Rechnungssumme zu verlangen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Das Hotel behält sich das Recht vor, allfällige Mahn- und Bearbeitungsgebühren zu erheben.

Annulationen

Wenn zwischen dem Hotel und dem Kunden keine spezielle Vereinbarung getroffen wurde, können Reservationen bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei storniert werden. Annulationen oder Änderungen nach dieser Frist werden mit 100% des gebuchten Aufenthaltes in Rechnung gestellt. Maßgebend für die Berechnung ist das Eintreffen der schriftlichen Annulation.

Bei Nichtanreisen bis 18.00 Uhr behält sich das Hotel das Recht vor, das Zimmer wieder zu vergeben, außer es wurde eine Spätanreise vereinbart, oder eine Garantie mittels Kreditkartendetails geleistet.

Damit die getätigte Zimmerbuchung garantiert ist, benötigen wir von jedem Gast die Kreditkartendetails mit Ablaufdatum. Falls keine Kreditkarte angegeben werden kann, muss der gesamte Aufenthalt am Anreisetag beglichen werden.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer 3-monatigen Aufbewahrungsfrist entsorgt.

Zimmerbezug und –rückgabe

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des Hotels. Reservierte Zimmer können frühestens ab 14.00 Uhr am Anreisetag bezogen werden und stehen bis 12.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer.

Baby- & Zustellbetten

Bitte beachten Sie, dass das Hotel über keinerlei Zusatzbetten verfügt. Babybetten für Kleinkinder bis 2 Jahre stehen auf Anfrage gratis zur Verfügung.

Kinder bis 6 Jahre zahlen keinen Aufpreis im Elternzimmer (in einem der vorhandenen Betten). Kinder von 6 – 12 Jahren werden mit CHF 35.00 pro Nacht verrechnet. Ältere Kinder und Erwachsene werden mit CHF 50.00 pro Nacht verrechnet.

Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für eingebrachte Gegenstände der Gäste gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet.

Sollte der Gast zu Schaden kommen, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte geltend machen.

Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Euro / Fremdwährungen

Alle Preise und Leistungen werden in Schweizer Franken angegeben und abgerechnet.

Die Umrechnung in Euro erfolgt zum Hotel-Tageskurs. Dieser kann vom aktuellen Bankkurs abweichen.

Haustiere

Stubenreine Haustiere sind auf den Hotelzimmern gestattet, und werden mit CHF 10.00 pro Tier und Tag verrechnet. Verunreinigungen und/oder Beschädigungen durch das mitgebrachte Tier werden in Rechnung gestellt.

Rauchverbot

Im gesamten Hotelbereich, sowie auf den Hotelzimmern herrscht striktes Rauchverbot. Bei Nichteinhalten fällt eine Gebühr von CHF 200.00 an, welche sofort zu entrichten ist.

Gerichtsstand

Als ausschließlichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Aarau (Schweiz). Es gilt ausschließlich das Schweizer Recht.

Horw, im Januar 2015